

**UMOWA****na certyfikację systemu zarządzania (UMOWA)****Strony UMOWY:**

- I. **BMTC Poland Sp. z o. o.** z siedzibą: ul. Piłsudskiego 74, 50-020 Wrocław; zarejestrowaną: w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr: KRS 0000338493; NIP: 897-17-55-892; REGON: 021053655; kapitał zakładowy: 50 000,00 PLN, zwana dalej **BMTC** lub **„JEDNOSTKĄ CERTYFIKUJĄCĄ”**, reprezentowaną przez: **Monika Macyna – Prezes Zarządu**.  
BMTC Poland Sp. z o. o. realizuje usługi niezależnej certyfikacji trzeciej stron, działając jako przedstawicielstwo CERT International s.r.o., (ID № 47173211, Račianska 66, 831 02 Bratislava-Nové Mesto, Słowacja, Tel./fax: +421233046975, [www.certin.sk](http://www.certin.sk), [info@certin.sk](mailto:info@certin.sk)).
- II. **Nazwa firmy /instytucji** z siedzibą: adres rejestrowy, zarejestrowaną w: dane rejestrowe (KRS, NIP, REGON), zwana dalej **„CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĄ”**, reprezentowaną przez: wskazanie uprawnionej osoby /osób (zgodnie z zasadami reprezentacji)

pomiędzy JEDNOSTKĄ CERTYFIKUJĄCĄ z jednej strony a CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĄ z drugiej strony (zwanymi łącznie dalej STRONAMI) zawarta została UMOWA o niżej podanej treści.

**1. Przedmiot UMOWY i podstawa umowna**

Niniejsza UMOWA określa warunki procesu certyfikacji zgodności funkcjonującego w CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI systemu zarządzania z wymaganiami normy /norm: (SYSTEM) oraz nadzoru nad utrzymywaniem zgodności tego SYSTEMU.

Przedmiotowy zakres systemu zarządzania, adresy w których CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA prowadzi działalność objętą systemem zarządzania (w tym oddziałów, zakładów) zostały przedstawione we Wniosku o wycenę kosztów certyfikacji (Załącznik 5) dostarczonym przez CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĘ i znajdują swoje odzwierciedlenie w dostarczonym CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI raporcie z audytu.

W celu certyfikacji CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA zawiera z JEDNOSTKĄ CERTYFIKUJĄCĄ niniejszą UMOWĘ, zawierającą umowne regulacje biznesowe określone przez JEDNOSTKĄ CERTYFIKUJĄCĄ i oparte na zapisach Umowy Certyfikacyjnej, która jest dostępna na stronie <https://certin.sk/certification/>. Całość stanowi kompletne warunki i wzajemne zobowiązania STRON dotyczący procesu certyfikacji.

Umowa zawiera również regulacje dotyczące posługiwania się certyfikatem i Znakami certyfikacji CERT International przedstawionymi w Załączniku 2.

Wraz z zawarciem niniejszej UMOWY tracą ważność wszystkie wcześniej zawarte UMOWY pomiędzy JEDNOSTKĄ CERTYFIKUJĄCĄ a CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĄ dotyczące certyfikacji w ww. zakresie.

BMTC Poland Sp. z o.o. ul. Piłsudskiego 74, 50-020 Wrocław, Polska <a href="https://bmtc.pl/">https://bmtc.pl/</a> , <a href="mailto:biuro@bmtc.pl">biuro@bmtc.pl</a> Przedstawicielstwo: CERT International s.r.o.	CERT International s.r.o., Račianska 66, 831 02 Bratislava-Nové Mesto, Słowacja Identification number (IČO): 47173211 <a href="http://www.certin.sk">www.certin.sk</a> , <a href="mailto:info@certin.sk">info@certin.sk</a>
Umowa na certyfikację systemu zarządzania	Strona   1

## 2. Obowiązki CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI

- (1) Przed audytem (audyt wstępny, audyt certyfikujący (faza 1 i faza 2), audyt nadzoru, audyt recertyfikujący) CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA dostarcza JEDNOSTCE CERTYFIKUJĄCEJ całą aktualnie obowiązującą dokumentację (procedury i instrukcje procesowe oraz instrukcje operacyjne, jeśli dotyczy) odnoszącą się do SYSTEMU lub istotne z punktu widzenia procesu certyfikacji (poprzez jej przekazanie lub udzielenie do niej dostępu), a także zapisy dotyczące np. audytów wewnętrznych i przeglądu zarządzania przez kierownictwo.
- (2) Audyty będą przeprowadzane w CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI w miejscu prowadzenia przez nią działalności. W trakcie audytu CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA zapewnia zespołowi audytorów dostęp do dokumentacji objętej zakresem audytu, a także dostęp do odpowiednich jednostek organizacyjnych i procesów; ponadto zezwala na przeprowadzanie wywiadów audytowych z pracownikami.
- (3) Wyznacza przedstawiciela kierownictwa odpowiedzialnego za audyt po stronie CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI.
- (4) Wyznacza osobę kontaktową dla JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ i zespołu audytorów.
- (5) Po przyznaniu certyfikatu, w całym okresie jego ważności, CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA jest zobowiązana do bezzwłocznego informowania JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ o wszelkich istotnych zmianach formy prawnej oraz istotnych zmianach organizacyjnych, sytuacji ekonomicznej lub prawnej, struktury firmy, istotnej zmiany wielkości zatrudnienia, złożoności organizacji i miejsc prowadzenia działalności (w tym ilości oddziałów i ich lokalizacji) i kierownictwa (kluczowego dla SYSTEMU personelu), a także istotnych zmianach w zakresie SYSTEMU lub innych zmianach mających istotny wpływ na SYSTEM lub proces certyfikacji.
- (6) CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA jest zobowiązana do dokumentowania wszystkich roszczeń związanych z funkcjonowaniem SYSTEMU i jego wyników, a także ich eliminacji i jest zobowiązana do dostarczenia tej dokumentacji audytorowi w trakcie trwania audytu.
- (7) CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA nie może składać ani zezwalać na składanie jakichkolwiek wprowadzających w błąd oświadczeń dotyczących statusu jej certyfikacji.
- (8) CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA nie może stwarzać wrażenia, że certyfikacja ma zastosowanie do działań wykraczających poza zakres certyfikacji.
- (9) W przypadku certyfikacji zgodności systemów zarządzania CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA nie może stwarzać wrażenia, że certyfikacja dotyczyła oferowanych przez nią wyrobów lub usług.
- (10) CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA nie może wykorzystywać procesu certyfikacji i jego wyników w sposób dyskredytujący JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ i/albo proces certyfikacji tak, aby utraciły one zaufanie publiczne.
- (11) CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA umożliwia JEDNOSTCE CERTYFIKUJĄCEJ przeprowadzanie audytów z udziałem obserwatorów będących reprezentantami Jednostki Akredytującej / lub Jednostki Nadzorczej, a także udział audytorów nadzorujących lub audytorów uczących się. CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA nie ponosi dodatkowych kosztów z tytułu uczestnictwa tych osób w audycie.
- (12) CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA przyjmuje na siebie odpowiedzialność za powiadomienie i zapewnienie zgodności z warunkami niniejszej UMOWY wszystkich podmiotów stowarzyszonych i swoich jednostek funkcjonujących w zadeklarowanym i podawanym certyfikacji zakresie SYSTEMU.

(13) W przypadku certyfikacji zgodności systemu zarządzania BHP z wymaganiami ISO 45001: CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA niezwłocznie przekazuje JEDNOSTCE CERTYFIKUJĄCEJ informacje o wystąpieniu w jej organizacji poważnego incydentu lub poważnego naruszenia przepisów BHP wymagających zaangażowania właściwego organu regulacyjnego, a także przekazuje informacje o wszystkich incydentach związanych z bezpieczeństwem, w tym wypadkach przy pracy, naruszeniach wymagań prawnych i wszelkich zmianach dotyczących informacji prezentowanych na certyfikacie. JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA ocenia ryzyko wystąpienia incydentów i inicjuje odpowiednie działania (np. przedstawia żądania odnośnie reakcji ze strony CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI, w razie potrzeby przeprowadza audyt specjalny w celu weryfikacji skuteczności postępowania w danym obszarze, a w uzasadnionych przypadkach cofa przyznany certyfikat).

### 3. Obowiązki JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ

(1) JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA zobowiązuje się do zapewnienia poufności wszystkich udostępnionych przez CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĘ informacji o CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI oraz do korzystania z tych informacji wyłącznie w uzgodnionym celu. Udostępnione informacje nie są przekazywane osobom trzecim. Wyjątkiem jest przekazywanie informacji Jednostce Akredytującej, a także organowi arbitrażowemu w przypadku wystąpienia sporu. CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA może, z określonych powodów, zwolnić JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ z zobowiązania do poufności.

(2) Zgodnie z opisem zawartym w opisie procedury certyfikacji (zwanej dalej PROCEDURĄ CERTYFIKACJI - załącznik 1), JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA przeprowadza certyfikację i audyty nadzoru i w przypadku uzyskania pozytywnego wyniku audytu przyznaje lub podtrzymuje ważność certyfikatu / certyfikatów. JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA przeprowadza audyty i dokumentuje każdorazowo ich wyniki w formie polskojęzycznych raportów oraz, jeśli ma to zastosowanie dołącza do nich stosowane protokoły niezgodności, gdy takowe zostały w trakcie audytu zidentyfikowane.

(3) JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA powiadamia ORGANIZACJĘ CERTYFIKOWANĄ jako posiadacza certyfikatu o zmianach w PROCEDURZE CERTYFIKACJI, które mają lub mogą mieć na nią bezpośredni wpływ.

(4) JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA prowadzi listę przyznanych certyfikatów wraz ze szczegółami dotyczącymi zakresu. Informacje na temat statusu certyfikatu CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI mogą zostać zweryfikowane na stronie <https://www.iafcertsearch.org/>, lub dostarczone na żądanie, każdej zainteresowanej osobie.

(5) JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA rejestruje na piśmie wszelkie skargi CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI dotyczące PROCEDURY CERTYFIKACJI oraz w przypadku skarg merytorycznych lub technicznych informuje Jednostkę Akredytującą. W przypadku, jeśli próba zawarcia porozumienia pomiędzy CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĄ a JEDNOSTKĄ CERTYFIKUJĄCĄ, nie powiedzie się, wówczas wszelkie spory i nieporozumienia wynikające z UMOWY będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego. CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA wyraża zgodę na to, aby spór został w pierwszej kolejności rozpatrzony przez JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ w ramach procesu rozpatrywania sporów i odwołań, a dopiero w przypadku nierozwiązanych kwestii, aby były one eskalowane do Jednostki Akredytującej.

(6) JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA gwarantuje wykonywanie usługi z należytą starannością i należytymi kompetencjami.

#### 4. Audyt nadzoru

(1) Ważność wystawionych przez JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ certyfikatów wynosi trzy lata. Jest to uwarunkowane uzyskaniem pozytywnych wyników audytów nadzoru przeprowadzanych corocznie w CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI w uzgodnionych terminach, zgodnych z wymaganiami akredytacyjnymi. Pierwszy audyt nadzoru (1 rok certyfikacji) powinien zostać przeprowadzony nie później niż 12 miesięcy od daty decyzji o certyfikacji.

Drugi audyt nadzoru (2 rok certyfikacji) powinien zostać przeprowadzony nie później niż w terminie 24 miesięcy licząc od dnia decyzji o certyfikacji.

(2) W przypadku, gdy audyt nadzoru nie zostanie przeprowadzony w wymaganym terminie, ważność wydanego certyfikatu (wydanych certyfikatów) zostaje zawieszona. Informacja o zawieszeniu ważności certyfikatu /-ów jest przekazywana przez JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ do CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI poprzez wysłanie pisemnego zawiadomienia.

(3) W uzasadnionych, indywidualnie rozpatrywanych przypadkach, może być konieczne przyspieszenie realizacji audytu nadzoru lub przeprowadzenie audytu specjalnego zapowiedzianego z krótkim wyprzedzeniem. Celem takiego audytu może być np. wyjaśnienie zgłoszonych skarg na SYSTEM funkcjonujący w CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI, przeprowadzenie weryfikacji SYSTEMU ze względu na zaistniałe zmiany, o których mowa w punkcie 2, ustęp (5) lub potrzeba jego przeprowadzenia może wynikać z faktu zawieszenia certyfikatu. Potrzeby w zakresie takiego audytu są określane przez JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ. Koszty związane z takim audytem ponosi CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA.

(4) Jeśli CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA odroczy realizację audytu lub jakiegokolwiek jego części w okresie krótszym niż 14 dni w kalendarzowych przed jego planowanym i ustalonym wcześniej terminem realizacji, JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA zastrzega sobie prawo do naliczenia całości lub odpowiedniej części opłaty za usługę w przypadku wystąpienia rzeczywistych kosztów związanych z przygotowaniem do realizacji usługi.

(5) W wypadku, kiedy CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA zrezygnuje lub wycofa się z UMOWY w trakcie jej trwania, w okresie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od zaplanowanego obustronnie terminu realizacji jednego z audytów JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA zastrzega sobie prawo do naliczenia całości lub odpowiedniej części opłaty za usługę w przypadku wystąpienia rzeczywistych kosztów związanych z przygotowaniem do realizacji usługi.

#### 5. Prawo do korzystania z certyfikatów

(1) Certyfikaty oraz raporty z audytów pozostają własnością JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ nawet po przekazaniu ich CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI. CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA nie jest uprawniona do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji certyfikatów. Wspomniane certyfikaty, jak również dokumentacja towarzysząca procesowi certyfikacji lub jej elementy nie mogą być wykorzystywane przez CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĘ ani przez nią akceptowane lub zatwierdzane do wykorzystania przez osoby i podmioty trzecie, w sposób wprowadzający w błąd odbiorców tych informacji w szczególności w celach reklamowych.

(2) Prawo CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI do korzystania z certyfikatów wygasa ze skutkiem natychmiastowym i bez konieczności wypowiedzenia, jeżeli:

- CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA, zgodnie z punktem 2 ustęp (5) niniejszej UMOWY, nie poinformuje niezwłocznie JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ o zmianach, które mają wpływ na certyfikowany SYSTEM lub PROCEDURĘ CERTYFIKACJI;

- certyfikaty są niewłaściwie wykorzystywane
- wyniki audytów nadzoru, o których mowa w punkcie 4 nie uzasadniają dalszego utrzymywania ważności certyfikatów,
- wynagrodzenie tytułem realizacji usług na rzecz JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ nie zostało przez CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĘ uregulowane w wyznaczonym terminie,
- audyt nadzoru nie został przeprowadzony z przyczyn leżących po stronie CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI;
- CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA używa certyfikatów lub Znaków certyfikacji w sposób, który narusza postanowienia niniejszej UMOWY i regulacji przedstawionych w załącznikach do UMOWY lub jeśli używa ich w inny sposób sprzeczny z tymi ustaleniami.

JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA jest uprawniona do zawieszenia, wycofania lub unieważnienia certyfikatów w przypadku wystąpienia któregoś z wyżej wymienionych powodów, a także w przypadku trwałego lub poważnego naruszenia przez CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĘ wymogów PROCEDURY CERTYFIKACJI.

JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA każdorazowo poinformuje CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĘ o swoim zamiarze wstrzymania, wycofania lub unieważnienia certyfikatów, oraz umożliwi CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI podjęcie działań korygujących przed wejściem w życie zawieszenia, wycofania lub unieważnienia, w okresie 14 dni kalendarzowych przed planowanym wycofaniem, zawieszeniem lub unieważnieniem.

(3) W przypadku wygaśnięcia prawa do użytkowania i korzystania z certyfikatów CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA jest zobowiązana do niezwłocznego zwrotu certyfikatów do JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ.

## 6. Prawo do używania Znaków certyfikacji

Wraz z przyznaniem certyfikatów JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA udziela CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI, w ramach niniejszej UMOWY zezwolenia na używanie odpowiednich dla danego, certyfikowanego systemu zarządzania Znaków certyfikacji. Zezwolenie to będzie ważne przez okres ważności certyfikatów. JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA będzie audytować użytkowanie, Znaków certyfikacji oraz certyfikatów. Wymagania dotyczące stosowania Znaków certyfikacji (przedstawionych w Załączniku 2) i certyfikatów przedstawione zostały w: Instrukcji stosowania Znaków certyfikacji (Załącznik 3), które mogą podlegać okresowym aktualizacjom wynikającym z wymagań akredytacyjnych. Informacje dotyczące aktualizacji niniejszych wymagań będą każdorazowo przekazywane CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI po ich wejściu w życie.

(1) CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA otrzyma niezbywalne i niewyłączne prawo do używania Znaków certyfikacji wyłącznie w kontekście stosowania certyfikatu, w szczególności wyłącznie do tej części organizacji CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI, która jest objęta procesem certyfikacji oraz tylko w odniesieniu do certyfikowanej działalności. Używanie Znaków certyfikacji dla innej niecertyfikowanej organizacji i/albo niecertyfikowanej części organizacji i/albo niecertyfikowanego zakresu działalności CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI jest niedozwolone.

(2) CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI zabrania się używania Znaków certyfikacji dla innej, niecertyfikowanej działalności i/lub niecertyfikowanej części organizacji.

(3) prawo używania Znaków certyfikacji dotyczy wyłącznie CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI i nie może być przenoszone na osoby trzecie lub następców prawnych bez pisemnej zgody JEDNOSTKI

CERTYFIKUJĄCEJ, jak również nie może być przedmiotem cesji, sprzedaży lub innych czynności prawnych.

(4) Znaki certyfikacji będą używane wyłącznie do celów biznesowych, tylko na dokumentach do korespondencji biznesowej i w reklamie. CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA nie jest uprawniona do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji Znaków certyfikacji. Znaki certyfikacji nie mogą być wykorzystywane przez CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĘ ani przez nią akceptowane lub zatwierdzone do wykorzystania przez osoby i podmioty trzecie, w sposób wprowadzający w błąd odbiorców tych informacji w szczególności w celach reklamowych

(5) Znaki certyfikacji nie mogą być używane na produktach i opakowaniach produktów, informacjach towarzyszących produktom lub tabliczkach znamionowych w sposób, sugerujący, że certyfikacja dotyczyła właśnie tych produktów. Raporty z badań i testów przeprowadzonych przez laboratoria, świadectwa kalibracji czy raporty z inspekcji lub certyfikaty wystawiane przez CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĘ uważa się za produkty. Znaki certyfikacji nie mogą być również używane w kontekście z produktami lub procesami w taki sposób, który może prowadzić odbiorcę informacji do błędnego wniosku, że certyfikowane były same produkty i / lub procesy.

(6) W przypadku korzystania ze Znaków certyfikacji w szczególności w celach reklamowych, CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA zapewnia, że Znaki są stosowane zgodnie z regulacjami przedstawionymi w niniejszej UMOWIE oraz załączniku Instrukcja stosowania znaków certyfikacji, za co odpowiada przed JEDNOSTKĄ CERTYFIKUJĄCĄ.

(7) CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA jest uprawniona do używania udostępnionych jej Znaków certyfikacji w środkach komunikacji takich jak np. materiały drukowane, korespondencja e-mail, strony internetowe i winnych z zaznaczeniem, że udzielono jej na to zgody. Umieszczenie Znaków certyfikacji może być realizowane pod warunkiem stosowania go w niezmienionej formie i z zachowaniem odpowiednich proporcji, a także zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi ochrony praw autorskich, co oznacza, że jakiegokolwiek jego użycie musi być zgodne z Instrukcją stosowania znaków certyfikacji (Załącznik 3) oraz nie może naruszać praw autorskich właściciela znaku.

(8) Prawo CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI do używania Znaków certyfikacji wygasa ze skutkiem natychmiastowym i bez konieczności wypowiedzenia, jeżeli:

- ważność certyfikatu wygasła
- wystąpiły okoliczności, o których mowa w punkcie 5 ustęp (2),
- Znaki są używane w zakresie wykraczającym poza zakres dozwolonego stosowania certyfikatów,
- Znaki są używane niezgodnie z UMOWĄ.

W powyższych przypadkach JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA jest uprawniona do wycofania lub unieważnienia pozwolenia na używanie Znaków certyfikacji. JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA w takim przypadku jest uprawniona do opublikowania informacji o wycofaniu lub unieważnieniu pozwolenia na używanie Znaków certyfikacji.

(9) W przypadku wygaśnięcia prawa do korzystania ze Znaków certyfikacji, CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA jest zobowiązana do niezwłocznego zwrotu do JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ Znaków certyfikacji oraz zobowiązana jest do niezwłocznego usunięcia Znaków certyfikacji z wszelkich stosowanych przez nią druków, materiałów reklamowych i innych nośników oraz do zaprzestania używania Znaków certyfikacji, zgodnie z Instrukcją stosowania znaków certyfikacji (Załącznik 3).

BMTC Poland Sp. z o.o. ul. Piłsudskiego 74, 50-020 Wrocław, Polska <a href="https://bmtc.pl/">https://bmtc.pl/</a> , biuro@bmtc.pl Przedstawicielstwo: CERT International s.r.o.	CERT International s.r.o., Račianska 66, 831 02 Bratislava-Nové Mesto, Słowacja Identification number (IČO): 47173211 <a href="http://www.certin.sk">www.certin.sk</a> , info@certin.sk
Umowa na certyfikację systemu zarządzania	Strona   6

## 7. Gwarancja

(1) JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA nie gwarantuje CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI, że na podstawie pozytywnego wyniku procesu certyfikacji uzyska ona pozytywny wynik oceny, uznanie lub aprobatę wydaną przez przedstawicieli urzędów, organów śledczych, instytucji nadzoru technicznego lub podobnych organizacji uprawnionych do realizacji działań nadzorczych lub odbiorczych w odniesieniu do organizacji, jej wyrobów lub usług.

(2) JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA nie udziela żadnej gwarancji na ważność i wykonalność praw umownych w przypadku braku możliwości ich wykonania lub innych wad. JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA w szczególności nie gwarantuje nieograniczonego używania Znaków certyfikacji w celach konkurencyjnych.

(3) JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA przeprowadza czynności audytowe metodą próbkowania (na reprezentatywnych próbkach pobranych z realizowanych procesów), aby określić czy SYSTEM CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI spełnia wymagania odpowiedniego standardu (normy). Stwierdzenie w ramach przeprowadzonego audytu przez JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ, zgodności z wymaganiami adekwatnego standardu (normy) w formie raportów, certyfikatów i innych przyjętych w procedurach JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ formach oparte jest właśnie na procesie próbkowania. JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA nie gwarantuje i nie ręczy, że w audytowanym zakresie wszystkie realizowane działania, dokumentacja i zapisy są zgodne z odpowiednim standardem (normą) zarówno w trakcie audytu jak również w czasie poprzedzającym jak i następującym po audycie. JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA nie ponosi odpowiedzialności wobec CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI w wypadku jakiegokolwiek straty lub roszczenia, w tym reklamacji CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI będącej skutkiem ustalenia, iż SYSTEM nie spełnia wymagań standardu (normy).

## 8. Wynagrodzenie

(1) Wynagrodzenie i wartości płatności zostały przedstawione w Załączniku 4: Opłaty za usługi.

## 9. Odpowiedzialność

(1) JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA nie ponosi odpowiedzialności za udzielane przez CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĘ gwarancje jakości wyrobów produkowanych przez CERTYFIKOWANĄ ORGANIZACJĘ lub usług realizowanych przez nią w ramach certyfikowanego przez JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ SYSTEMU zarządzania.

(2) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ zobowiązań wynikających z niniejszej UMOWY, JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA jest zobowiązana do zwrotu CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI poniesionych strat w pełnej wysokości, jednak nie wyższej niż całkowita wartość niniejszej UMOWY.

(3) Siły wyższe. STRONY pod żadnym względem nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonywanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej UMOWY, spowodowanych okolicznościami, na które nie mają wpływu i które pozostają poza kontrolą STRON ("SIŁY WYŻSZE"). W takich okolicznościach czas realizacji przedmiotu UMOWY powinien zostać wydłużony o czas działania SIŁY WYŻSZEJ.

## 10. Obowiązanie UMOWY.

(1) Niniejsza UMOWA wchodzi w życie po jej podpisaniu przez obie STRONY i obowiązuje co najmniej przez okres ważności certyfikatu (z reguły trzy lata).

(2) Powyższe nie ma wpływu na prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej UMOWY, o którym mowa poniżej.

(3) Każda ze STRON może dać 3 miesięczne pisemne wypowiedzenie drugiej STRONIE. Termin wypowiedzenia upływa po zakończeniu 3 miesięcznego terminu licząc od dnia doręczenia pisma o wypowiedzeniu.

(4) STRONA może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym:

- jeśli po tym, jak druga STRONA została poinformowana o istotnym naruszeniu UMOWY, nie zostało ono wyjaśnione przez nią w ciągu 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia w formie pisemnej.
- jeśli druga STRONA przechodzi w stan likwidacji, staje przed sądem w celu określenia stanu upadłości albo wyznaczony jest syndyk dla całości lub części danego przedsiębiorstwa
- druga STRONA zaprzestaje działalności w całości lub w części.

(5) W przypadku rozwiązania UMOWY certyfikat wydany zgodnie z nią natychmiast zostaje unieważniony.

## 11. Komunikacja między stronami

(1) Każdy wniosek, zawiadomienie lub inny rodzaj informacji, jeżeli przekazane są zgodnie z regulacjami niniejszego punktu, uznaje się za skutecznie dostarczone:

- drugiego dnia roboczego od daty dostarczenia – w przypadku przesłania listem poleconym;
- w momencie dostarczenia na adres wskazany w niniejszej UMOWIE – w przypadku dostarczenia osobiście;
- w momencie otrzymania przez adresata e-maila w przypadku, kiedy adresat jednoznacznie potwierdził odbiór niniejszej wiadomości.

Adres do komunikacji ze strony JEDNOSTKI CERTYFIKUJACEJ: [biuro@bmtc.pl](mailto:biuro@bmtc.pl).

Adres do komunikacji ze strony CERTYFIKOWANEJ ORGANIZACJI: .....

Jednakże, jeżeli dostarczenie wiadomości osobiście lub e-mailem miało miejsce w dzień, który nie jest dniem roboczym, lub po godzinie 16 w dniu roboczym, powiadomienie uznane jest za dostarczone w kolejnym dniu roboczym.

(2) Każdy wniosek, zawiadomienie lub inna rodzaj informacji w wypadku, jeżeli są wysłane pocztą, dostarczone osobiście, wysłane mailem, powinny być zaadresowane do odbiorcy przy użyciu danych adresowych, przedstawionych w niniejszej UMOWIE. Strony zobowiązują się przekazywać sobie nawzajem wszystkie informacje odnośnie zmiany tych danych, które to zmiany mogłyby mieć negatywny wpływ na skuteczność komunikacji

## 12. Klauzula salwatoryjna, forma pisemna, miejsce jurysdykcji

(1) Niniejsza UMOWA stanowi całość porozumienia między stronami dotyczącego procesu certyfikacji. Aktualizacja /zmiana postanowień niniejszej UMOWY powinna nastąpić w formie udokumentowanej pod rygorem nieważności.

(2) Jeżeli jakiegokolwiek pojedyncze lub kilka postanowień UMOWY jest lub stanie się nieważne, w części lub w całości, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

**13. Części składowe UMOWY**

CERTYFIKOWANA ORGANIZACJA uznaje ponadto poniższe załączniki do niniejszej UMOWY za integralną część UMOWY:

- (1) Opis procedury certyfikacji
- (2) Znaki certyfikacji
- (3) Instrukcja stosowania znaków certyfikacji
- (4) Opłaty za usługi
- (5) Wniosek o wycenę kosztów certyfikacji

ZA JEDNOSTKĘ CERTYFIKUJĄCĄ:

Miejsce i data: \_\_\_\_\_

Stanowisko: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

ZA ORGANIZACJĘ CERTYFIKOWANĄ:

Miejsce i data: \_\_\_\_\_

Stanowisko: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_